

Politica per la Qualità

La Direzione è consapevole che il mercato manifesta crescenti esigenze di qualità, prestazioni, affidabilità, sicurezza, tempestività, puntualità, flessibilità e di contenimento dei costi. Operiamo in contesti complessi nei quali l'organizzazione deve muoversi esprimendo una leadership efficace per il controllo e la gestione dei rischi e delle opportunità. Quotidianamente si presentano sfide nuove e mutevoli da affrontare col giusto coinvolgimento di tutte le parti interessate in una prospettiva di sostenibilità, impegno e collaborazione per il miglioramento di tutti gli aspetti della gestione.

E ancora, per gestire l'azienda servono:

- Rispetto di leggi e normative con particolare attenzione alla sicurezza dei prodotti, delle attività e individuazione degli aspetti ambientali significativi e degli impatti ambientali ad essi associati;
- Il rispetto degli amministratori, dipendenti e fornitori del codice etico previsto dal MOG 231;
- Integrare nelle operazioni, a tutti i livelli, quanto necessario per aumentare la resilienza, con particolare attenzione agli aspetti ambientali, sociali e governance (ESG);
- Prevenzione delle difettosità e l'ottenimento della conformità con i metodi più efficaci ed efficienti;
- Registrazione dei dati operativi quale prova della qualità ottenuta;
- Utilizzo ottimale di tutte le risorse dell'azienda, delle risorse materiali, umane e delle loro capacità e competenze;
- Selezione dei fornitori capaci a supportare con qualità e puntualità le nostre produzioni;
- Disponibilità di un sistema di controllo delle attività e della qualità adeguato alle strutture ed alla tipologia delle produzioni, sapendo che la qualità si costruisce posto di lavoro per posto di lavoro;
- Fornire un servizio qualificato e rigoroso di assistenza pre e post vendita, in modo da essere punto di riferimento tecnico e scientifico e non semplici venditori;
- La tutela dell'ambiente e la prevenzione dell'inquinamento;
- Una sensibilizzazione dell'intera organizzazione alle tematiche ambientale, al rispetto dell'ambiente nonché alla riduzione dei consumi, all'evitare ogni possibile spreco e all'identificazione idonea dei rifiuti all'interno dell'organizzazione da parte di tutto il personale;
- L'attenzione nella prevenzione delle situazioni di emergenza e la prontezza di risposta alle stesse, attraverso simulazioni di gestione delle emergenze;
- Consapevolezza che la riduzione degli sprechi e il miglioramento continuo dei processi e delle materie prime è essenziale per rimanere competitivi;

- Coinvolgimento dei fornitori terzi per la tutela ambientale e il rispetto della sicurezza e della salute nei luoghi di lavoro.

Nello specifico, i nostri clienti si aspettano che i nostri rivestimenti catalitici non presentino difetti di lavorazione e che una volta messi in opera forniscano in servizio le prestazioni attese. Per ottenere questo non è sufficiente adottare i materiali migliori, bisogna trattarli e controllarli secondo regole tecniche prestabilite in un processo in cui tutti contribuiscono a soddisfare i requisiti e le aspettative dei clienti, individuando laddove possibile criticità e segnalandole nei tempi e modi previsti.

La Direzione intende sviluppare il patrimonio di conoscenze, di attrezzature e di capacità dell'azienda e intervenire per ottimizzare e migliorare aspetti quali:

- I servizi ai clienti
- L'efficienza dell'organizzazione nel rispetto delle regole
- La capacità di innovazione

La Direzione guarda con fiducia al futuro dell'azienda se sapremo mantenere e sviluppare questi punti.

Capriolo, 27/04/2023

la Direzione